

Aviso de privacidad integral

Mareas Punto Constr S. de R.L. de C.V.

Sitio web y atención de consultas · Actualización: 19 de octubre de 2026

1. Responsable y contacto

Mareas Punto Constr S. de R.L. de C.V. (Mareas), con domicilio en Plaza del Cabo, Boulevard Mauricio Castro 1952, Interior 24, Campo de Golf Fonatur, C.P. 23405, San José del Cabo, Baja California Sur, México, es responsable del tratamiento de los datos personales descritos en este aviso. Para cualquier asunto de privacidad, escriba a info@mareasconstr.com.

2. Datos personales y alcance

Este aviso comprende los datos que usted proporciona mediante el formulario de www.mareasconstr.com.mx y las comunicaciones relacionadas con su consulta: nombre, apellidos, correo electrónico, teléfono y la información personal incluida en su mensaje o descripción del proyecto. No solicitamos datos personales sensibles por estos medios; evite incluir datos de salud, documentos de identidad, datos bancarios u otra información innecesaria. Si la contratación requiere información adicional, se le informará del tratamiento correspondiente.

3. Finalidades del tratamiento

Sus datos se utilizarán para recibir y responder consultas; contactarle por los medios proporcionados; identificar sus necesidades de construcción, remodelación o servicios relacionados; preparar y dar seguimiento a cotizaciones y propuestas solicitadas; coordinar reuniones o visitas que usted solicite; conservar constancia de la atención brindada; y cumplir las obligaciones legales aplicables. Este aviso no autoriza por sí mismo el envío de publicidad ajena a su solicitud. Cualquier finalidad adicional que requiera consentimiento se le informará por separado.

4. Proveedores y transferencias

Para operar el sitio, recibir formularios, alojar información y gestionar comunicaciones, utilizamos servicios tecnológicos, como Wix y proveedores de correo, que pueden tratar datos por nuestra cuenta, incluso fuera de México, conforme a las obligaciones aplicables. Esto se distingue de las transferencias a terceros que utilizan datos para sus propios fines. Cuando una transferencia requiera su consentimiento, le informaremos previamente del destinatario y la finalidad y solicitaremos su autorización. Las transferencias exceptuadas de consentimiento solo se realizarán en los supuestos previstos por la ley.

5. Derechos ARCO y solicitudes

Usted puede acceder a sus datos y conocer su tratamiento; rectificarlos cuando sean inexactos o incompletos; solicitar su cancelación; u oponerse a su tratamiento cuando proceda. Envíe su solicitud a info@mareasconstr.com con el asunto “Datos personales - ARCO”, indicando su nombre, medio de respuesta, el derecho que desea ejercer y una descripción de su petición. Acompañe documentos que acrediten su identidad o representación y elementos para localizar sus datos, si dispone de ellos. Para una rectificación, indique los cambios y aporte su sustento. La documentación de identificación se utilizará únicamente para atender la solicitud.

Comunicaremos la determinación en un máximo de 20 días hábiles desde la recepción de la solicitud y, si procede, la haremos efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes a la respuesta. Estos plazos podrán ampliarse una sola vez por un periodo igual cuando exista justificación, que le comunicaremos. El acceso podrá realizarse mediante documentos electrónicos enviados al medio acordado, previa acreditación de identidad. El ejercicio es gratuito, salvo los costos permitidos por la ley.

6. Revocación y limitación de uso

Puede solicitar la revocación de su consentimiento o limitar el uso o divulgación de sus datos en info@mareasconstr.com, con el asunto “Datos personales - Revocación o limitación”. Indique su nombre, medio de respuesta y el tratamiento que desea limitar o revocar. Aplicaremos el procedimiento de identificación y los plazos descritos para las solicitudes ARCO. La revocación no tiene efectos retroactivos y puede estar sujeta a obligaciones legales de conservación. Le informaremos de cualquier impedimento y de sus consecuencias para la atención de su solicitud.

7. Cookies y servicios integrados

El sitio utiliza la plataforma Wix y contiene un mapa de Google Maps. Estos servicios pueden utilizar cookies o tecnologías similares y obtener datos técnicos de navegación, como dirección IP, navegador, dispositivo y páginas visitadas, para el funcionamiento, seguridad y medición del uso del sitio, según su configuración y las preferencias aplicables. Puede bloquear o eliminar cookies en la configuración de su navegador; algunas funciones podrían verse afectadas. Los servicios externos se rigen también por sus propios avisos de privacidad. Para consultar las tecnologías utilizadas y las opciones disponibles, contacte a info@mareasconstr.com.

8. Conservación y protección

Los datos se conservarán por el tiempo necesario para atender las finalidades informadas y cumplir los plazos legales aplicables; posteriormente se bloquearán y eliminarán cuando corresponda. Su tratamiento debe contar con medidas administrativas, técnicas y físicas de seguridad y acceso limitado al personal y proveedores autorizados.

9. Cambios a este aviso

Publicaremos los cambios mediante el enlace “Aviso de privacidad” de www.mareasconstr.com.mx e indicaremos la fecha de actualización. Cuando una modificación requiera un nuevo consentimiento, lo solicitaremos antes de aplicar el tratamiento correspondiente.